

**UNO + UNO = TRE**

La diversità diventa opportunità



Bilancio  
sociale  
**2025**



# Il progetto RJ45

## Chi siamo

Siamo un'impresa sociale che sviluppa progetti in outsourcing per aziende, enti e organizzazioni favorendo l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette (L. 68/99).

## Cosa facciamo

Creiamo opportunità di lavoro e riqualificazione professionale per le persone con disabilità offrendo servizi utili alle aziende che con noi ottengono:

1. servizi di qualità
2. miglioramento impatto sociale
3. rispetto della legge 68/99 sulle assunzioni obbligatorie

## La qualità non è una scelta

Abbiamo scelto di lavorare in modo volontario con standard certificati per garantire servizi affidabili e sicuri. ISO 27001 per la protezione dei dati, ISO 9001 per la gestione dei nostri inserimenti lavorativi, certificazione sulla parità di genere: strumenti concreti che guidano il nostro modo di lavorare, ogni giorno.



## In cosa crediamo

Un servizio non è mai solo un servizio.

Dietro ogni attività c'è un'organizzazione che deve funzionare.

E una persona che può rimettersi in gioco.

Le aziende ci scelgono per gestire attività come back-office, reception, digitalizzazione, helpdesk.

Noi costruiamo il servizio partendo dai loro bisogni e dalle persone, che vengono formate per lavorare dentro contesti aziendali reali.

Non inseriamo persone per coprire un obbligo normativo.

Costruiamo servizi utili ed efficaci. E che funzionano, per tutti.

Servizi  
per le aziende.  
Opportunità  
per le persone.



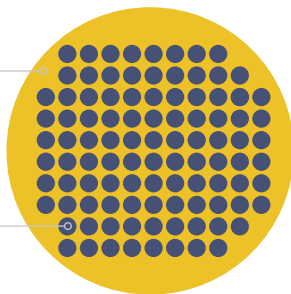
# Cartà d'identità

# 246

lavoratori  
+13,4%

# 100

con fragilità



## Dalla nostra nascita



189

progetti di inserimento lavorativo



79

convenzioni art. 14 con aziende



45

commesse con enti pubblici



2

reti d'impresa

## La rete RJ45



Amici dei disabili



Enòno



CONCRETA  
BULGONO INCLUSION



3D MARKER



Digital PRO



ethos  
improve together



FIVE CONSULTING  
FA & DIGITAL INNOVATION

## Partner strategici



CFI



CGM  
FINANCE



INTESA SANPAOLO



bancaetica



BCC AGROBRESCIANO  
GRUPPO BCC ICCREA

## I nostri servizi



Back-office – Digitalizzazione Amministrazione



Reception Portierato



Pulizie civili e industriali



Assemblaggio



Helpdesk soluzioni software



Facility - Manutenzione Facchinaggio



Trasporto di persone



Call center Gestione sportelli



Logistica e stoccaggio documentale

# Cosa abbiamo fatto

## Reti: più connessioni, più possibilità

- Partnership con realtà nazionali tra cui Elis – Innovation hub per lo sviluppo di progetti con imprese profit
- Avvio di HR in Action: ciclo di incontri tra HR su inclusione e fragilità
- Adesione a:
  - Consorzio Cascina Clarabella
  - UE.coop - Unione Europea delle Cooperative
  - Consorzio sociale Co.In

## Organizzazione: struttura più chiara, più efficace

- Riorganizzazione di aree interne (amministrazione, commerciale e controllo di gestione) e processi operativi
- Nuovo gestionale per migliorare il coordinamento e la gestione delle risorse
- Ristrutturazione della sede direzionale come spazio operativo integrato

## Innovazione: investimenti che migliorano il lavoro

- Nuovi software per rafforzare l'area digitalizzazione
- Incorporazione di 2erre, azienda specializzata nella digitalizzazione documentale
- Sviluppo di TeachAbility, primo corso online sulla sicurezza accessibile per chi ha difficoltà di apprendimento

## Sviluppo: crescita che diventa progetti

- Aggiudicazione del servizio "ecosportelli" per multiutility su tutto il territorio lombardo
- Avvio di servizi in nuove province e regioni

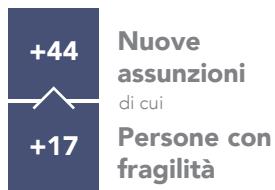
## Impatto: azioni concrete

- Adesione al Fondo Famiglia di Fondazione Oltre Onlus che sostiene nuclei in difficoltà
- Acquisto, in compartecipazione, di un'automobile per garantire autonomia lavorativa a un nostro dipendente

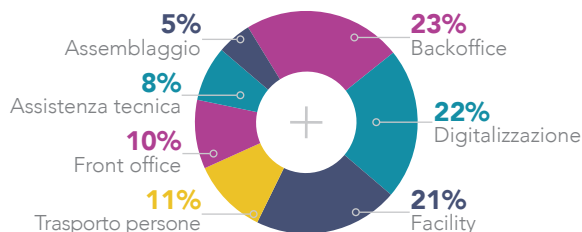
Dietro ogni numero c'è una scelta.  
E ogni scelta costruisce chi diventiamo ogni giorno.



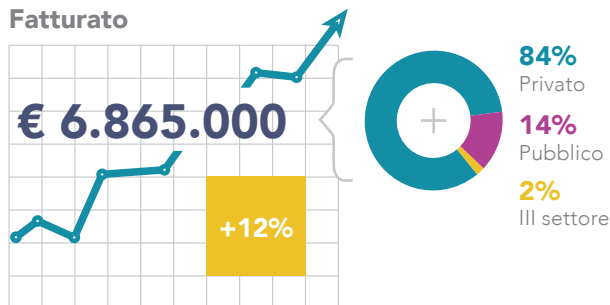
# 2025 in pillole



## Progetti per aree



## Fatturato



## **+13** Convenzioni art. 14

### Area back-office

- Supporto amministrativo
- Data entry
- Supporto segreteria
- Gestione flotte aziendali

### Area front-office

- Reception e accoglienza

### Area Facility

- Pulizie industriali e uffici
- Gestione pasti mensa aziendale
- Gestione merci, bolle e fornitori
- Sistemazione magazzino
- Trasporto documenti e facchinaggio

## **+3** Servizi extra convenzione art. 14

### Area back-office

- Digitalizzazione pratiche uffici tecnici P.A.

### Area Facility

- Pulizie e riordino strade comunali

### Area Assemblaggio

- Assemblaggio e confezionamento kit promozionali

## **+3** Appalti enti pubblici

### Area Trasporti

- Accompagnamento di persone con disabilità verso i centri diurni

# La nostra squadra

**I numeri raccontano quanto siamo cresciuti. Le persone spiegano come.**

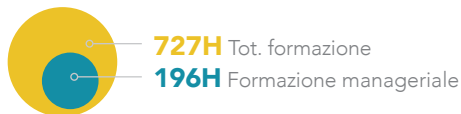
In RJ45 lavorano professionisti con e senza fragilità. Non per essere *inseriti*, ma per lavorare.

Con ruoli chiari e responsabilità reali. Dentro attività che devono funzionare, ogni giorno.



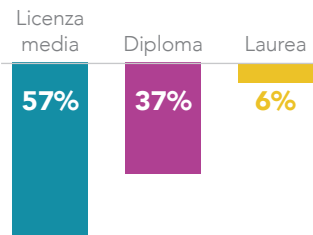
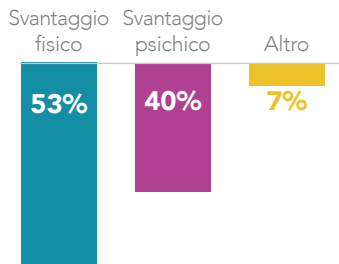
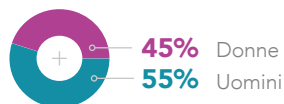
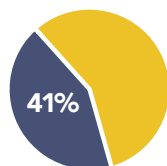
## Formazione

**123**  
Persone formate



## Le persone fragili

**100**  
Totale lavoratori con fragilità



# In tutta Italia

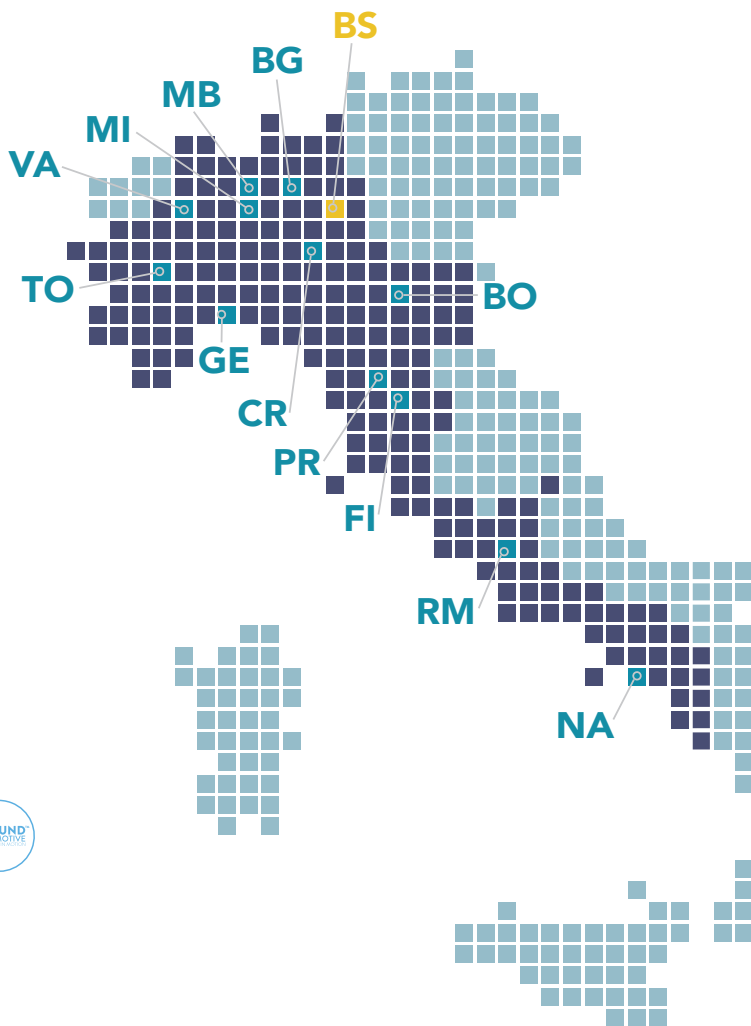
## Non solo presenti: connessi.

Lavoriamo su tutto il territorio nazionale, costruendo relazioni con imprese, enti e realtà del terzo settore.

Lo stesso obiettivo da sempre: creare sempre più opportunità lavorative per persone fragili, in tutta Italia.

Ma non vogliamo *solo esserci*. Creiamo connessioni per far funzionare i progetti.

È questo che ci permette di rispondere ai bisogni delle aziende e delle persone in modo concreto, anche in contesti diversi tra loro.



### + Sistema RJ45



### New



# Verso il 2026

