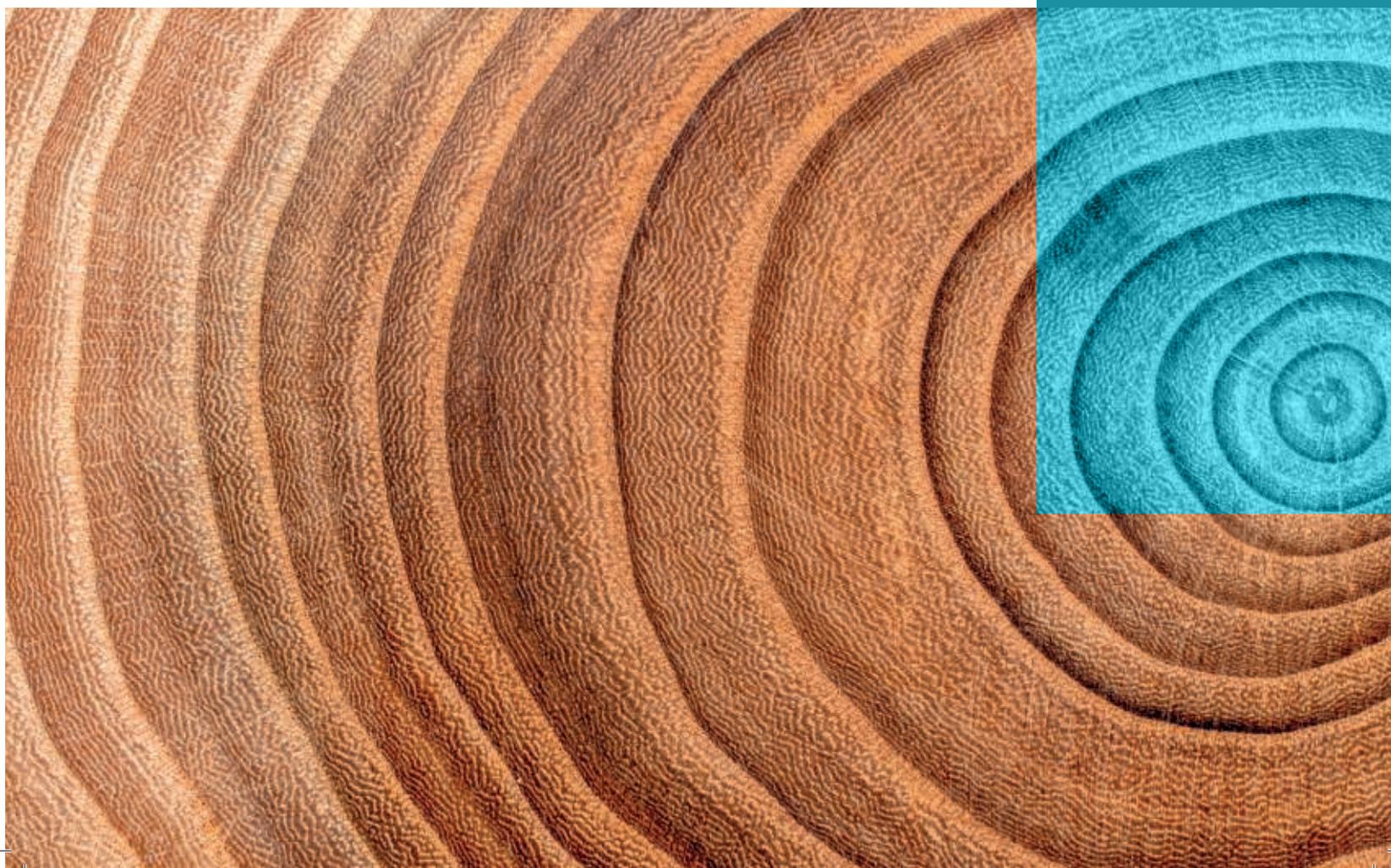


Mondi diversi,  
**visioni comuni**



# Chi siamo

e chi uniamo





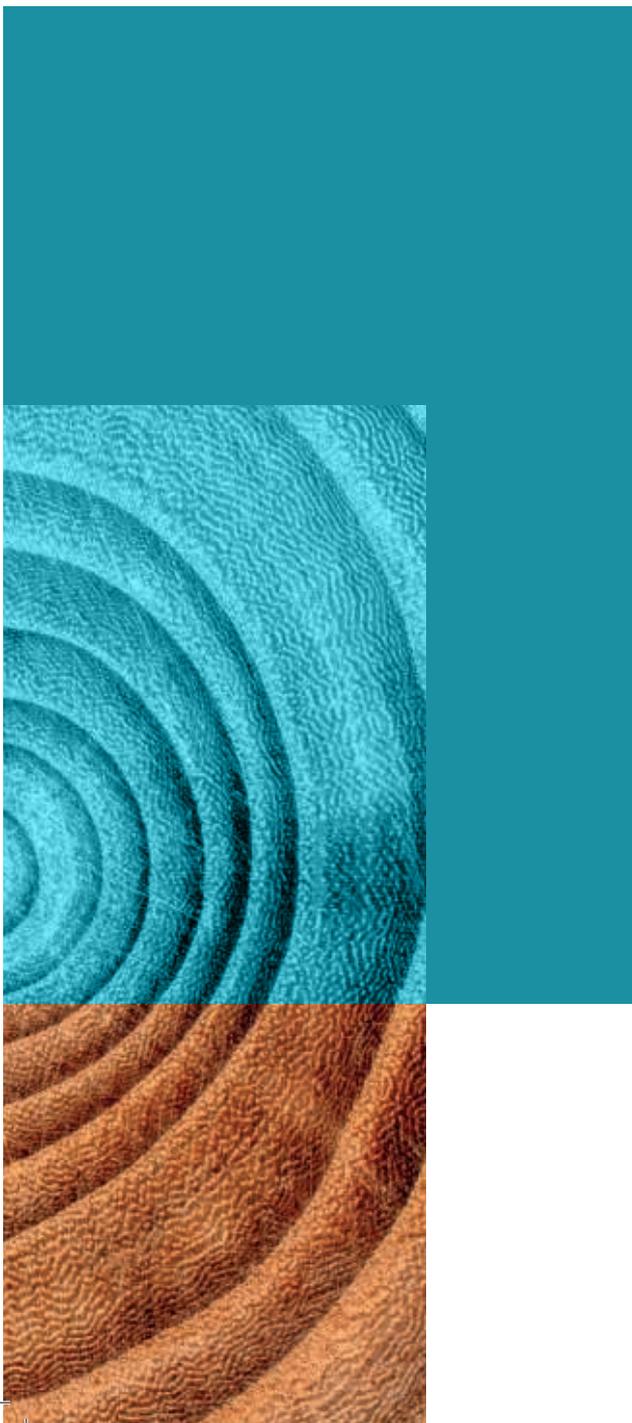
Puntiamo a creare un sistema armonico in cui profit e non profit lavorino insieme, in perfetta sinergia e complicità.

Come in natura, dove osserviamo il realizzarsi della perfezione attraverso la complementarità degli opposti.

### **Un network di competenze**

RJ45 è un progetto che nasce dal desiderio di valorizzare le sinergie tra il mondo profit e non profit per sviluppare progetti dal forte impatto sociale, aventi come fine principale il sostegno alle persone con disabilità.

L'obiettivo è proprio lo sviluppo di una rete tra settore privato e III settore: relazioni di collaborazione su progetti comuni, a favore di alcune tra le fasce più deboli della popolazione, in grado di incidere positivamente sulla società e creare valore aggiunto per tutti gli stakeholder. Le persone, le aziende, il territorio.



## RJ45 tra oggi e domani

### Mission

Sviluppiamo progetti e soluzioni in full outsourcing favorendo l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie protette (L. 68/99). Lavoriamo per aziende, organizzazioni ed enti sia profit che non profit, offrendo servizi che ci contraddistinguono per qualità, affidabilità ed innovazione.

### Vision

Intendiamo diventare un modello di partnership tra profit e non profit, dinamico, etico, innovativo, in grado di creare impatto sociale e valore economico. Da qui il payoff del nostro logo: "social innovation". Un nuovo modo di vedere il rapporto tra aziende profit ed enti non profit, per la creazione di un valore ed una crescita comune.





A close-up photograph of a succulent plant, likely an aloe vera, showing its thick, pointed green leaves. The leaves are covered in small, clear water droplets, giving them a fresh and vibrant appearance. The lighting is soft, highlighting the texture and color of the foliage. The image is split vertically, with the left side showing the natural green color and the right side showing a teal-tinted version of the same scene.

Il nostro  
**progetto sociale**



## Qualità e rete

Crediamo nella possibilità di sviluppare partnership innovative fra profit e non profit. Qualità del servizio e inserimento lavorativo di persone disabili non sono concetti opposti ma coesistono all'interno di un progetto condiviso e partecipato.

## Fare insieme

Lavoriamo sul territorio creando relazioni tra persone, enti, associazioni ed imprenditori, progettando insieme il benessere sociale, lavorativo ed economico della nostra collettività.

## Persone al centro

Diamo la massima attenzione ad ogni singola persona e al suo progetto lavorativo avvicinando i bisogni del lavoratore alle esigenze aziendali.

Come  
**lavoriamo**



## Soluzioni sviluppate con i nostri clienti

Il nostro impegno è per la creazione di progetti unici, sviluppati sulle reali esigenze delle aziende. Per questo offriamo servizi innovativi, flessibili, studiati di volta in volta con i nostri clienti.



Per questo poniamo al centro del nostro lavoro un rapporto diverso con i clienti: non intendiamo essere semplici fornitori, non solo consulenti, ma partner.

## Il nostro lavoro: trovare le persone giuste

Selezionare persone motivate, stimolate, gratificate. Offrire un'opportunità di lavoro – e un progetto di vita – a persone svantaggiate ma soprattutto far coincidere le esigenze delle aziende con quelle dei lavoratori. Questa la sfida e la nostra missione, che ci distingue nel mercato degli inserimenti lavorativi delle categorie protette.





A chi ci **rivolgiamo**

## Per le aziende possiamo fare cose importanti

Grazie alla nostra esperienza nel settore e ad un approccio che valorizza i talenti di ciascuna risorsa, siamo in grado di coniugare gli obiettivi di crescita economica e competitività delle aziende con gli obblighi di assunzione di personale svantaggiato.

Mettiamo al centro della nostra azione le persone, i loro bisogni ed esperienze, e li avviciniamo ai bisogni e specificità aziendali: valorizziamo capitale umano e qualificiamo competenze professionali per rendere semplice l'inserimento della persona diversamente abile in azienda. L'assunzione da parte nostra della risorsa soddisfa la copertura degli inserimenti obbligatori secondo la L. 68/99 (in convenzione art. 14, L. 276/03 o art. 12, L. 69/99).

Infine, esternalizzando alcune attività le aziende possono ottenere ulteriori vantaggi come la riduzione dei costi fissi, la diminuzione dei rischi, la possibilità di assumere al termine della convenzione un lavoratore già formato, una maggiore flessibilità e lo sviluppo di azioni di responsabilità sociale. Tutto ciò si traduce in una migliore competitività sul mercato.





## Back office

- Gestione documenti, data-entry, digitalizzazione, data management
- Gestione amministrativa
- Servizi di segretariato

## Logistica

- Gestione ordini
- Ricezione ordine e verifica disponibilità, packaging e documentazione
- Spedizione e aggiornamento magazzino

## Front office

- Reception - centralino
- Servizi di portierato

## Customer care

- Call center - help desk
- Assistenza pre-post vendita
- Customer satisfaction - servizi outbound

## I nostri progetti per il terzo settore

Al nostro interno raggruppiamo diverse competenze e figure specializzate provenienti sia dal mondo profit che non profit.

Per questo siamo in grado di offrire consulenze e soluzioni evolute in diversi ambiti, dal supporto nei processi di sviluppo e cambiamento all'assistenza tecnica in azioni strategico-operative.





## Technology

- Servizi informatici
- Assistenza tecnica
- Soluzioni hardware e software

## Back office

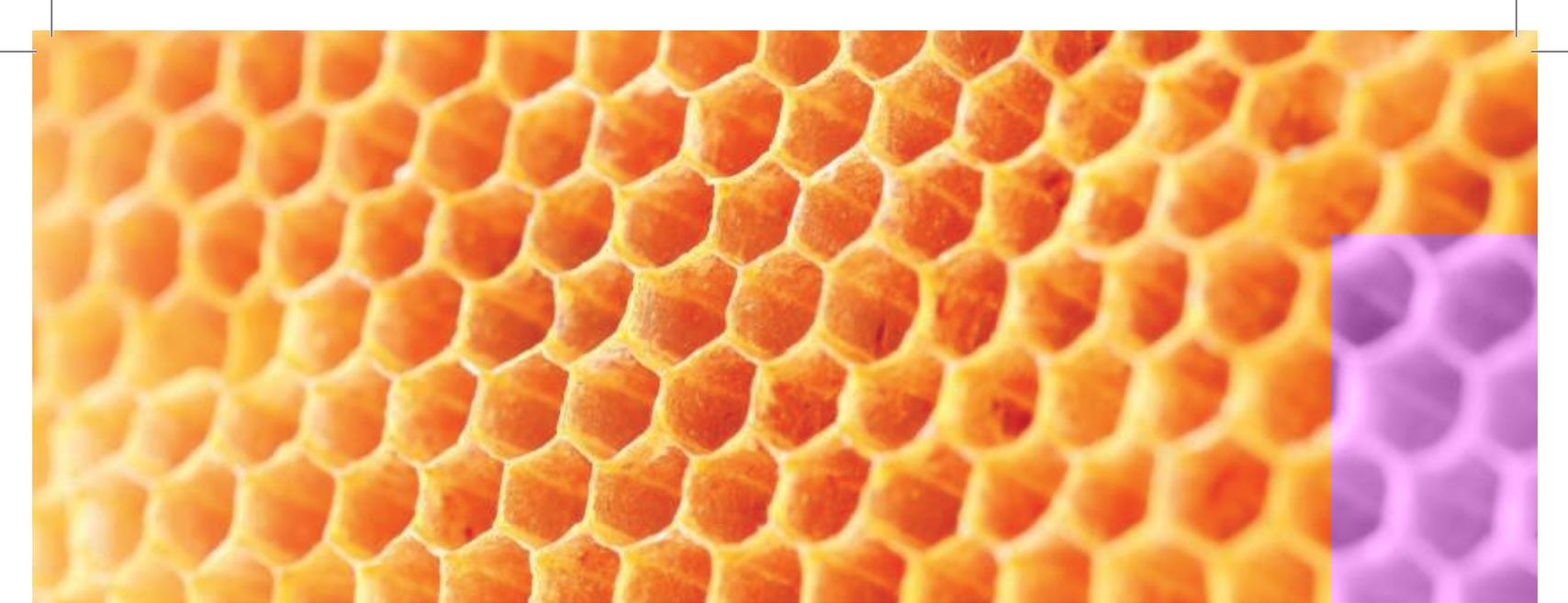
- Data entry e digitalizzazione
- Gestione amministrativa
- Fatturazione

## Customer care

- Call center, help desk
- Assistenza multicanale

## Marketing e comunicazione

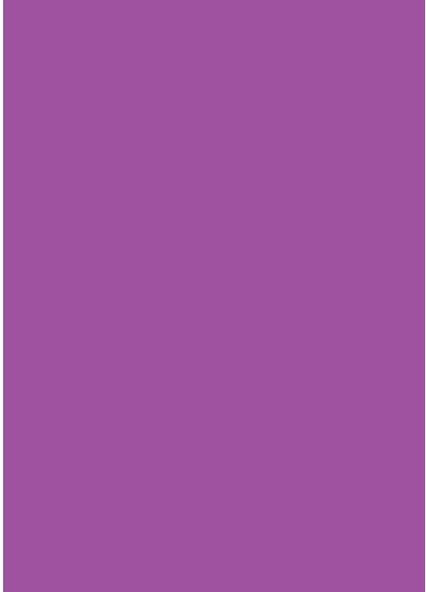
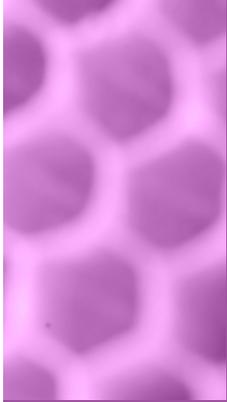
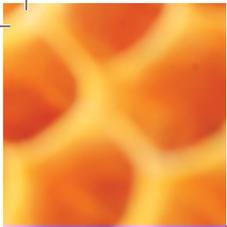
- Piani di marketing strategico
- Strategia di comunicazione
- Gestione campagne media sia tradizionali che online



## I vantaggi per la pubblica amministrazione

La sinergia con il mondo imprenditoriale e la rete sviluppata nel tempo con numerose aziende del territorio è garanzia del livello dei nostri servizi e della professionalità dei nostri operatori.

In particolare grazie a collaborazioni “a rete” con imprese sia profit che non profit, siamo in grado di gestire progetti molto complessi con competenze tecniche e ruoli diversi.



### **Consulenze tecniche e specialistiche**

- Assistenza e monitoraggio
- Body rental
- Supporto tecnico

### **Assistenza utenti**

- Gestione sportelli
- Contact center
- Customer

### **Archiviazione e digitalizzazione**

- Stoccaggio documentazioni
- Dematerializzazione
- Mappatura e geolocalizzazione
- Gestione documentale

# Sul territorio, in rete

## Brescia, Milano, Firenze, Roma

Siamo una realtà in continua espansione che oggi conta oltre 40 collaboratori, con una crescita media annuale di nuove assunzioni del 20%: persone motivate, in costante formazione, selezionate per professionalità, impegno, merito, passione.

Lavoriamo in stretto contatto con il territorio affinché i nostri servizi mantengano un legame con la realtà circostante. Per questo scegliamo di essere fisicamente presenti nelle sedi dove operano i nostri clienti.





## Reti associative di riferimento

Per poter lavorare efficacemente sul territorio abbiamo deciso di cooperare attivamente e in tutti i modi possibili con altri enti cooperativi, imprese sociali ed organismi del III settore, sia locali che nazionali.

- Confcooperative - Brescia
- Consorzio Inrete - Brescia
- Consorzio Tenda - Brescia
- Consorzio Solco - Brescia
- Consorzio Conast – Brescia

Dal 2015 inoltre aderiamo al contratto di rete Sernet che riunisce diverse realtà sia profit che non profit al fine di "accrescere la capacità innovativa e la competitività sul mercato tramite l'ideazione di servizi innovativi ad alto contenuto tecnologico e di conoscenza".

# I nostri punti di forza

## ■ **Analisi dei bisogni aziendali e personalizzazione del servizio**

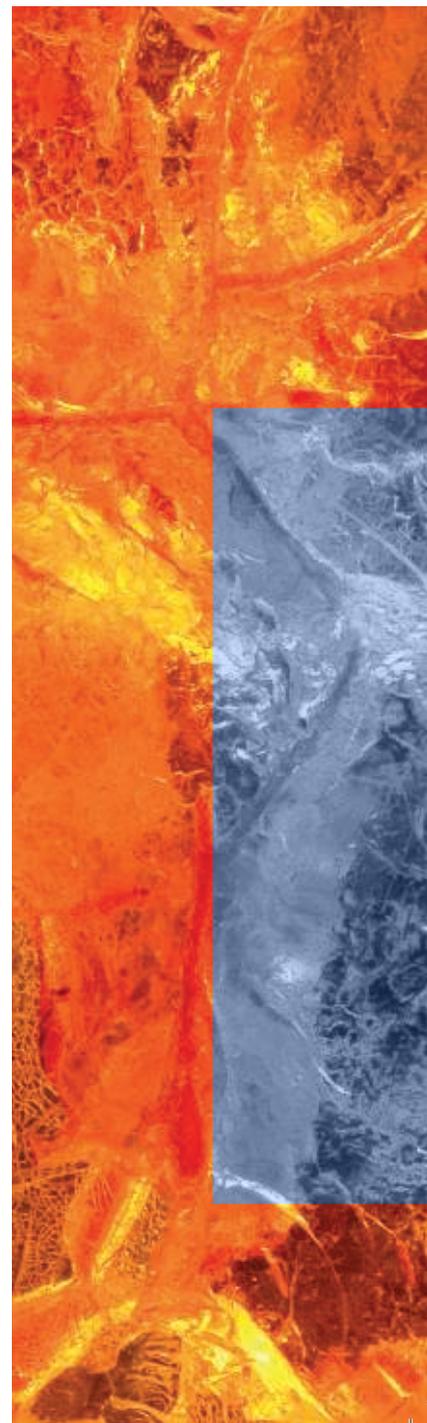
Studiamo le esigenze dei nostri partner con attenzione al contesto produttivo e organizzativo per offrire soluzioni personalizzate e altamente flessibili.

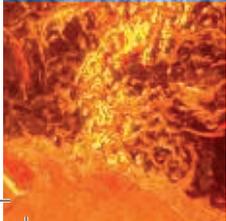
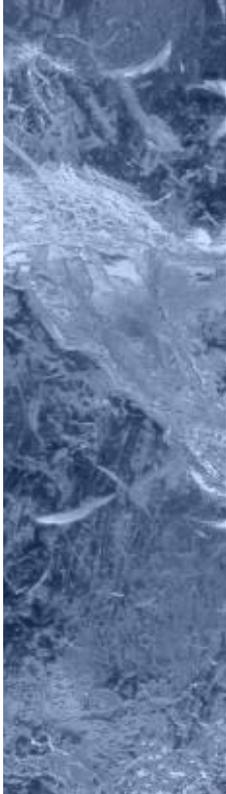
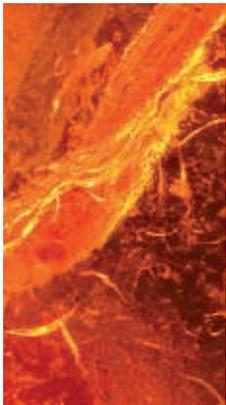
## ■ **Orientamento alla qualità e all'innovazione**

Lavoriamo nella ricerca continua dell'eccellenza e della massima qualità nei servizi che offriamo. Proponiamo soluzioni innovative in grado di anticipare il cambiamento e trasformarlo in opportunità.

## ■ **Consulenza globale**

Il nostro approccio non si limita ai bisogni attuali e dichiarati del cliente: lavoriamo considerando le esigenze aziendali presenti e future dell'azienda, da un punto di vista gestionale, economico, amministrativo.





## ■ **Multidisciplinarietà**

Offriamo ai nostri clienti un portafoglio di competenze diverse per poter gestire efficacemente il loro business in un mondo dove il cambiamento è sempre più veloce e pervasivo.

## ■ **Le persone: professionalità, impegno, motivazione**

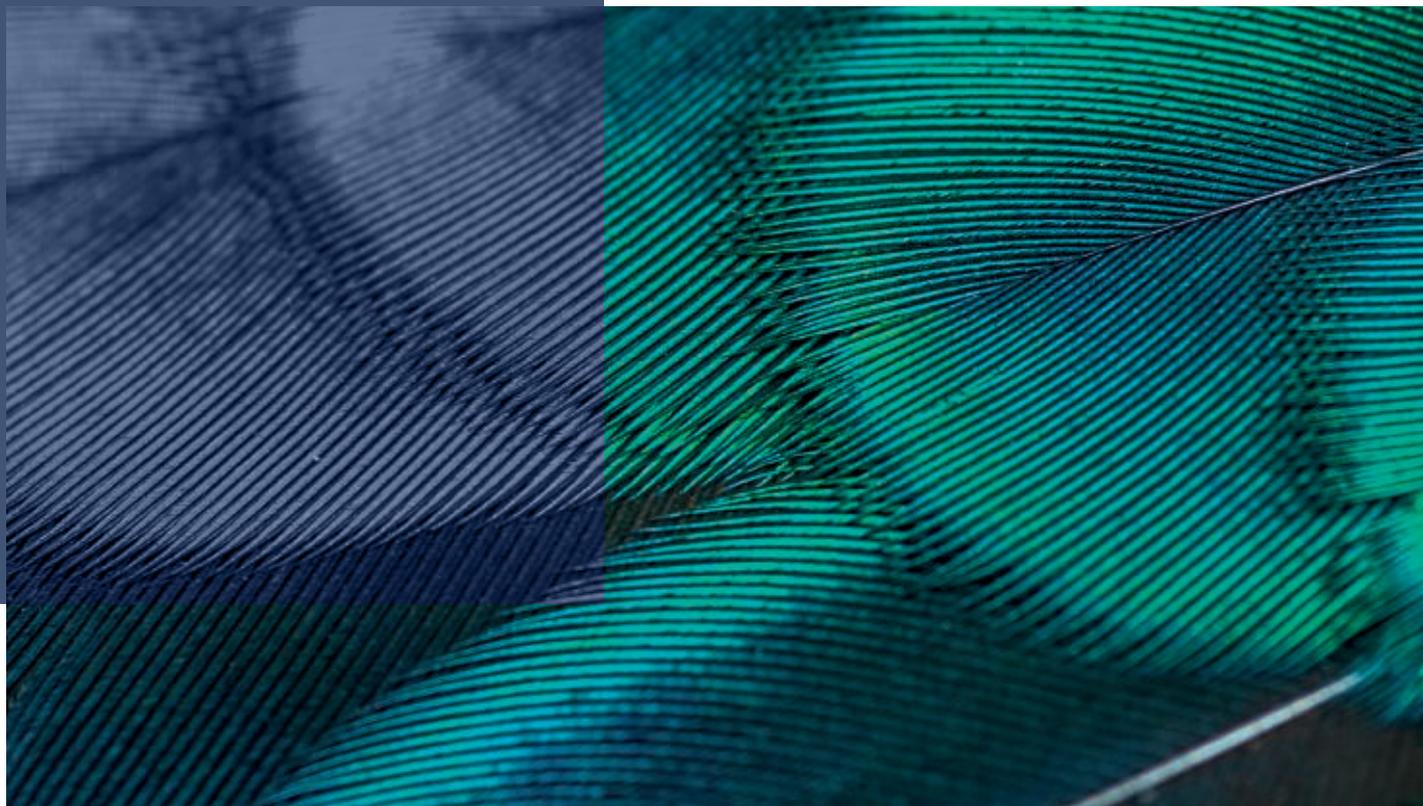
Valorizziamo le specifiche attitudini delle persone avviando un percorso virtuoso di qualità, approccio al lavoro e competenza. Coinvolgiamo le risorse per promuovere responsabilità e partecipazione.

## ■ **Legame con il territorio**

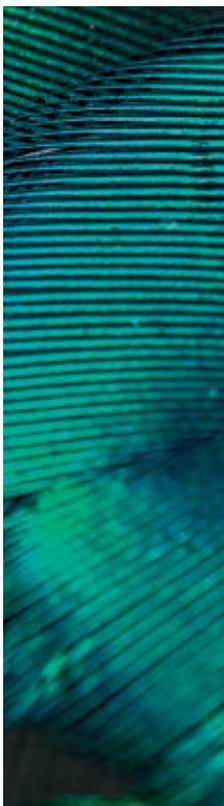
Per noi essere presenti sul territorio e presidiarlo rappresenta un valore strategico fondamentale. Per questo lavoriamo vicino ai nostri clienti e alle risorse che selezioniamo.

## ■ **Impatto socio-economico**

La nostra attenzione per le persone in condizioni di fragilità è pari all'attenzione al cliente, all'efficacia e all'efficienza. Per questo misuriamo costantemente il valore economico che creiamo sotto il profilo del lavoro prodotto e dei risultati aziendali raggiunti.



**4 buone ragioni**  
per sceglierci



### **1. Le persone giuste al momento giusto**

Offriamo ai nostri partner candidati accuratamente preselezionati sulla base dell'esperienza e la capacità di integrazione con l'ambiente di lavoro ed i servizi che dovrà svolgere.

### **2. Un sostegno al territorio**

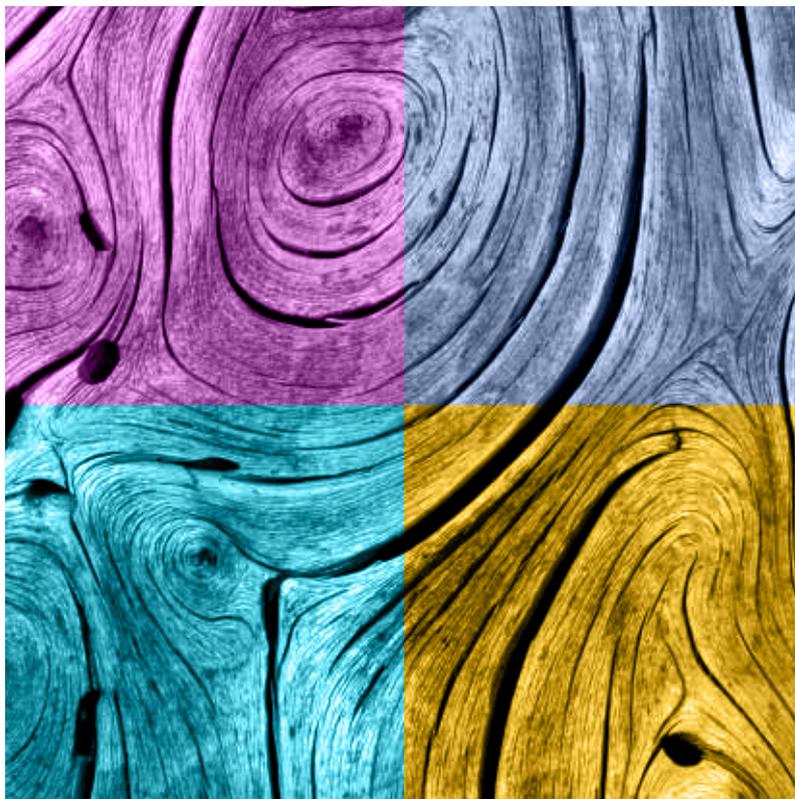
Lavoriamo preferibilmente con partner e fornitori locali, con riguardo alla qualità del servizio offerto e alla loro responsabilità sociale d'impresa. Un impegno concreto per valorizzare e ridistribuire ricchezza sul territorio.

### **3. Un ponte tra obbligo ed opportunità**

L'assunzione da parte nostra della persona disabile, oltre a soddisfare la copertura degli inserimenti obbligatori (in convenzione art. 14, L. 276/03), permette di ridurre i costi fissi ed accrescere la flessibilità aziendale contenendo rischi e migliorando la gestione del personale.

### **4. Responsabilità sociale d'impresa**

Attenzione alla persona, sensibilità per l'ambiente e per il sociale. Sono alcuni dei valori che ci definiscono e che condividiamo con i nostri partner contribuendo a differenziarli rispetto ai competitor. Alle aziende restituiamo indicatori di «performance sociali»: numeri certificati in grado di esprimere il loro impegno nel sociale migliorando la loro immagine e la loro distintività sul mercato.



## RJ45

Società cooperativa sociale Onlus | P.iva e c.f. 03593720984  
Via Cefalonia, 55 - 25124 Brescia | info@rj45.it | www.rj45.it



EA 38f: Servizio inserimento  
lavorativo di persone svantaggiate