

	DOCUMENTO DI SUPPORTO	PQI	
	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev. 00 Data 08.01.2025 Distribuzione: Pubblica	Pagina 1 di 2

Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Il Consiglio di Amministrazione di **RJ45** elabora e definisce la **Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni**, che **indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico nel medio-lungo periodo**.

RJ45 nasce dal desiderio di valorizzare le **sinergie tra il mondo profit e non profit** per sviluppare collaborazioni ad alto impatto sociale, con particolare attenzione al **sostegno e all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità**: non si limita a favorire l'occupazione delle persone fragili, ma promuove un modello di sviluppo nel quale **mercato e sociale possano integrarsi e generare valore reciproco**.

L'Organizzazione opera dunque per promuovere un **sistema socio-economico sostenibile**, fondato sulla collaborazione tra imprese e realtà sociali, volto alla costruzione di una società prospera per **l'ambiente, l'economia e la persona**.

RJ45 sviluppa soluzioni in **full outsourcing**, favorendo l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette ai sensi della **Legge 68/99**.

L'Organizzazione non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, con particolare riferimento alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. RJ45 si ispira ai principi del movimento cooperativo e agisce nel rispetto degli stessi.

L'attività della cooperativa si fonda sui seguenti **principi**:

- Mutualità;
- Solidarietà;
- Democraticità;
- Impegno;
- Equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- Spirito comunitario;
- Legame con il territorio;
- Equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

RJ45 promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, prevalentemente attraverso lo strumento della **convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/2003**, attraverso le seguenti attività:

- Consulenza;
- Progettazione;
- Assistenza informatica;
- Call center;
- Data entry;
- Back office amministrativo;
- Facility management e servizi di pulizia.

La Direzione si impegna a:

- Garantire il rispetto delle normative applicabili, incluse quelle in materia di qualità, protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- Adottare e mantenere un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni (SGI)** conforme agli standard internazionali;
- Assicurare la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti in termini di **riservatezza, integrità e disponibilità**;
- Adottare un approccio basato sulla **valutazione e gestione dei rischi** relativi alla sicurezza delle

	DOCUMENTO DI SUPPORTO	PQI	
	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev. 00 Data 08.01.2025 Distribuzione: Pubblica	Pagina 2 di 2

- informazioni;
- Garantire la protezione delle informazioni lungo l'intero ciclo di vita dei servizi erogati;
- Prevenire incidenti di sicurezza e gestire tempestivamente eventuali eventi che possano compromettere la sicurezza delle informazioni;
- Garantire adeguati livelli di **continuità operativa dei servizi** e resilienza dei sistemi informativi;
- Promuovere la **consapevolezza e la formazione del personale** sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- Assicurare il controllo dei fornitori e dei partner coinvolti nei processi aziendali.

RJ45 sviluppa le proprie attività nel rispetto dei **valori di solidarietà, inclusione e responsabilità sociale**, quali:

- Tutela delle persone coinvolte nei processi lavorativi;
- Protezione delle informazioni e dei dati trattati;
- Qualità dei servizi erogati;
- Affidabilità e trasparenza nei confronti di clienti e stakeholder.

La Direzione promuove inoltre il **miglioramento continuo dei processi aziendali, delle prestazioni organizzative e delle misure di sicurezza adottate**, attraverso:

- Il monitoraggio degli obiettivi di sistema;
- L'analisi dei rischi e delle opportunità;
- La gestione delle non conformità e delle azioni di miglioramento;
- Il riesame periodico del sistema di gestione integrato.

La presente Politica è riesaminata periodicamente in occasione del **Riesame della Direzione** e/o a seguito di cambiamenti significativi del contesto organizzativo.

È diffusa all'interno dell'organizzazione e resa disponibile ai portatori di interesse tramite pubblicazione sul sito istituzionale e comunicazioni interne.

Gennaio 2025,

La Direzione
Daniele Gazzorelli

