

POLITICA INTEGRATA

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Parità di Genere – Responsabilità Amministrativa ed Etica

1. Identità e missione

Il Consiglio di Amministrazione di **RJ45** elabora e definisce la presente **Politica Integrata**, che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico nel medio-lungo periodo e costituisce il quadro di riferimento unitario per la qualità, la sicurezza delle informazioni, la parità di genere e la prevenzione dei reati e delle condotte illecite.

RJ45 nasce dal desiderio di valorizzare le **sinergie tra il mondo profit e non profit** per sviluppare collaborazioni ad alto impatto sociale, con particolare attenzione al **sostegno e all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità**: non si limita a favorire l'occupazione delle persone fragili, ma promuove un modello di sviluppo nel quale mercato e sociale possano integrarsi e generare valore reciproco.

L'Organizzazione opera per promuovere un **sistema socio-economico sostenibile**, fondato sulla collaborazione tra imprese e realtà sociali, volto alla costruzione di una società prospera per l'**ambiente**, l'**economia** e la **persona**. RJ45 sviluppa soluzioni in **full outsourcing**, favorendo l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette ai sensi della **Legge 68/99**, prevalentemente attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/2003.

L'Organizzazione non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, con particolare riferimento alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. RJ45 si ispira ai principi del movimento cooperativo e agisce nel rispetto degli stessi:

- Mutualità;
- Solidarietà;
- Democraticità;
- Impegno;
- Equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- Spirito comunitario;
- Legame con il territorio;
- Equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Le attività della cooperativa comprendono: consulenza, progettazione, assistenza informatica, call center, data entry, back office amministrativo, facility management e servizi di pulizia.

2. Campo di applicazione e riferimenti

La presente Politica si applica a tutti i processi, le sedi, il personale e i collaboratori di RJ45, nonché – per quanto di competenza – a fornitori e partner coinvolti nei processi aziendali. Essa costituisce il documento di indirizzo del **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**, sviluppato in conformità ai seguenti riferimenti:

- **UNI EN ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità;
- **UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022** – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- **UNI PdR 125:2022** – Sistema di Gestione per la Parità di Genere;
- **D.Lgs. 231/2001** – Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) e Codice Etico;

SOCIALLY

ETHICALLY

RESPONSABLY

OUTSOURCING

POLITICA INTEGRATA

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Parità di Genere – Responsabilità Amministrativa ed Etica

- **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali;
- **D.Lgs. 24/2023** in materia di segnalazioni di violazioni (whistleblowing).

3. Principi trasversali

Indipendentemente dal singolo schema di riferimento, RJ45 fonda il proprio Sistema di Gestione Integrato su principi comuni a tutti gli ambiti:

- **Legalità e conformità:** rispetto delle normative applicabili in materia di qualità, protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni, parità di genere, lavoro e responsabilità amministrativa degli enti;
- **Centralità della persona:** tutela, valorizzazione e inclusione di tutte le persone coinvolte nei processi lavorativi;
- **Approccio basato sul rischio:** identificazione, valutazione e trattamento dei rischi e delle opportunità in tutti gli ambiti del sistema;
- **Responsabilità e trasparenza:** affidabilità e correttezza nei confronti di clienti, soci, lavoratori e stakeholder;
- **Miglioramento continuo:** monitoraggio degli obiettivi, analisi delle prestazioni e riesame periodico del sistema.

4. Impegni per la Qualità (ISO 9001:2015)

La Direzione si impegna a:

- Perseguire la soddisfazione delle attese e dei bisogni di clienti, soci, lavoratori e altri portatori di interesse;
- Garantire la qualità, l'affidabilità e la continuità dei servizi erogati;
- Assicurare il controllo dei fornitori e dei partner coinvolti nei processi aziendali;
- Promuovere la consapevolezza e la formazione del personale;
- Gestire le non conformità e le azioni di miglioramento, monitorando gli obiettivi di sistema.

5. Impegni per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2022)

La Direzione si impegna a:

- Assicurare la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti in termini di **riservatezza, integrità e disponibilità**;
- Adottare un approccio basato sulla valutazione e gestione dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- Garantire la protezione delle informazioni lungo l'intero ciclo di vita dei servizi erogati;
- Prevenire incidenti di sicurezza e gestire tempestivamente eventuali eventi che possano

SOCIALLY

ETHICALLY

RESPONSABLY

OUTSOURCING

POLITICA INTEGRATA

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Parità di Genere – Responsabilità Amministrativa ed Etica

compromettere la sicurezza delle informazioni, promuovendo una cultura di resilienza informatica;

- Garantire adeguati livelli di continuità operativa dei servizi e capacità di ripristino dei sistemi informativi;
- Assicurare il trattamento dei dati personali in conformità al GDPR e alla normativa applicabile.

6. Impegni per la Parità di Genere (UNI PdR 125:2022)

RJ45 intende perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei propri stakeholder attraverso una strategia di gestione della parità di genere conforme ai requisiti della **UNI PdR 125:2022**. Il coordinamento e la pianificazione del sistema sono svolti dal **Comitato Guida**, attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche che si applicano a tutte le aree aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione. Sono in particolare obiettivi primari:

1. Selezione ed assunzione sulla base di competenze e conoscenze relative al ruolo ricercato;
2. Gestione della carriera conforme alle necessità aziendali e alle prospettive personali;
3. Equità salariale;
4. Genitorialità e cura;
5. Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance);
6. Prevenzione degli abusi.

Il raggiungimento di questi obiettivi è prioritario per tutta l'azienda; è diretta responsabilità del Comitato Guida verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del sistema adottato.

7. Impegni etici e prevenzione dei reati (D.Lgs. 231/2001)

RJ45 ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, comprensivo del **Codice Etico**, quale parte integrante del proprio sistema di governo e controllo. In tale ambito la Direzione si impegna a:

- Prevenire la commissione dei reati presupposto previsti dal D.Lgs. 231/2001, attraverso protocolli e controlli specifici per i processi a rischio;
- Garantire tolleranza zero verso ogni forma di corruzione, frode, condotta illecita o contraria al Codice Etico;
- Assicurare il funzionamento e l'autonomia dell'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, garantendo flussi informativi adeguati e la collaborazione di tutte le funzioni aziendali;
- Garantire canali di segnalazione (**whistleblowing**) conformi al D.Lgs. 24/2023, assicurando la riservatezza del segnalante e il divieto di ritorsioni;
- Diffondere il Codice Etico e il Modello a tutto il personale e ai principali partner, anche attraverso attività di formazione;
- Aggiornare periodicamente il Modello in coerenza con l'evoluzione normativa e organizzativa.

8. Ruoli e responsabilità

SOCIALLY

ETHICALLY

RESPONSABLY

OUTSOURCING

POLITICA INTEGRATA

Qualità – Sicurezza delle Informazioni – Parità di Genere – Responsabilità Amministrativa ed Etica

La Direzione conferisce ai **Responsabili aziendali** l'autorità per l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del sistema nell'area di propria pertinenza e alle azioni di miglioramento intraprese o proposte. In particolare:

- Il **Consiglio di Amministrazione** approva la presente Politica e ne garantisce le risorse;
- Il **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI)** coordina il mantenimento, il monitoraggio e il miglioramento del sistema;
- Il **Comitato Guida** coordina e pianifica il sistema di gestione per la parità di genere;
- L'**Organismo di Vigilanza** vigila sul funzionamento, sull'osservanza e sull'aggiornamento del Modello 231.

9. Miglioramento continuo e riesame

La Direzione promuove il miglioramento continuo dei processi aziendali, delle prestazioni organizzative e delle misure adottate in tutti gli ambiti della presente Politica, attraverso il monitoraggio degli obiettivi di sistema, l'analisi dei rischi e delle opportunità, la gestione delle non conformità e delle azioni di miglioramento, e il riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato.

La presente Politica è riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione e/o a seguito di cambiamenti significativi del contesto organizzativo, e costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di tutti i sistemi di gestione.


10. Diffusione

La presente Politica è diffusa a tutto il personale di RJ45 e resa disponibile alle parti interessate esterne mediante pubblicazione sul sito istituzionale e idonei strumenti di comunicazione interna.

La Direzione e il Comitato Guida

Giugno 2026,

Daniele Gazzorelli



RJ45 Soc. Coop. Soc. ONLUS
Via Malta, 16
25124 Brescia
P.I. e C.F. 03593720984

SOCIALLY

ETHICALLY

RESPONSABLY

OUTSOURCING