



BILANCIO SOCIALE 2018

INTRODUZIONE

"Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Tale documento ha il fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio."

(Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit – Agenzia per le ONLUS)

Il bilancio sociale non è un prodotto, ma un processo.

Esso nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti stakeholders, che hanno un diritto/interesse riconosciuto ad essere informati su quali effetti l'ente produce nei propri confronti.

Una conseguenza di questo aspetto, è che l'ente, per rendere conto degli effetti del proprio operato sulle diverse categorie di persone, non può esimersi dal coinvolgerli per individuare insieme quali siano questi effetti.

Attraverso il bilancio sociale l'ente rende espliciti i risultati della sua attività, confrontandoli con gli obiettivi, dichiarati, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a se stessa, di verificare se tali obiettivi siano stati raggiunti, o si renda necessario introdurre ulteriori interventi.

Una gestione corretta e sperimentata nel tempo del bilancio sociale ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione.

Non vi è alcun obbligo di legge per la redazione del Bilancio Sociale, se non in Regione Lombardia ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali (delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007).

Non vi è uno schema tipo al quale attenersi, ma solo alcune "linee guida" quali:

- Federsolidarietà "Bilancio Sociale per cooperative sociali. Guida alla realizzazione"
- GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale) "Principi di Redazione del Bilancio Sociale"
- il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"

La Cooperativa si è liberamente ispirata a tali documenti per la stesura del proprio Bilancio Sociale.

All'interno della Cooperativa è stato individuato un "gruppo" di redazione del Bilancio Sociale, che ha provveduto alla raccolta delle informazioni, delle istanze degli stakeholder ed ha effettivamente redatto il documento.

In particolare, hanno collaborato alla stesura di questa edizione del Bilancio Sociale:

- Daniele Gazzorelli (Presidente e responsabile commerciale)
- Carlo Fenaroli (Vice Presidente)



- Olga Ciccone (segreteria societaria)
- Veronica Montanari (Responsabile Risorse Umane)
- Stefano Moroni (Pianificazione e controllo)
- Paola Care' (Comunicazione)

Il bilancio sociale è stato poi presentato e condiviso dall'Assemblea Soci del 23/05/2019, che ne ha deliberato l'approvazione. Una copia sarà sempre disponibile presso gli uffici amministrativi.



IDENTITA'

INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione:	RJ45 Società Cooperativa Sociale ONLUS
Data di costituzione:	23/01/2014
Indirizzo sede legale:	Via Cefalonia n.55 – 26124 Brescia
Altre unità locali:	Corso Garibaldi n.22 – 00034 Colleferro (Roma) Via Pisana n.314/B – 50018 Scandicci (Firenze) Piazza Luigi di Savoia n.24 – 20124 Milano
Contatti:	Mail info@rj45.it PEC rj45onlus@legalmail.it
Codice Fiscale e P.Iva:	03593720984
Forma giuridica:	Società cooperativa sociale di tipo B – inserimento lavorativo
Iscrizione ad albi e registri:	Albo coop sociali n. A234143 Rea n. BS-547198
Codici Ateco:	Primario: 62.02.00 – consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica Secondario: 81.21 – pulizia generale non specializzata di edifici
Reti associative di riferimento:	<ul style="list-style-type: none">• Confcooperative Brescia• Consorzio Inrete.it s.c.s. ONLUS (Ospitaletto, Bs)• Consorzio Tenda s.c.s. ONLUS (Montichiari, Bs)• Consorzio Solco Brescia s.c.s. ONLUS (Brescia)• Consorzio Conast (Brescia)
Altre partecipazioni:	<ul style="list-style-type: none">• CFI SpA
Contratti di rete	<ul style="list-style-type: none">• SERNET (senza personalità giuridica) – con Ethos srl

STORIA

Il **connettore RJ45** è utilizzato in particolare per il cablaggio delle reti locali secondo gli standard ISO.



Il progetto RJ45 nasce dall'idea di fare **rete tra profit e no-profit**, attività molto trascurata negli anni di boom economico che ha allontanato fortemente i due mondi, immaginando che i primi potessero realizzare attività complesse e redditizie mentre i secondi si affiancassero al pubblico per risolvere problemi sociali in ambito sanitario e lavorativo.

A nostro avviso oggi il modello non è più sostenibile e per dare dignità al mondo cooperativo e per restituirne il vero valore del termine cooperare è giunto il momento di condividere progetti tra le due realtà.

Per far questo abbiamo immaginato e poi realizzato il progetto RJ45 che vista la forte connotazione tecnologica dell'esperienza dei soci fondatori non poteva che prendere il nome dal connettore di rete utilizzato nei cablaggi strutturati per reti IT.

La cooperativa sociale RJ45 soc. coop. soc. ONLUS, nasce per conciliare lo scopo cooperativistico e mutualistico di una cooperativa di lavoratori uniti da un progetto comune di lavoro e di mutuo aiuto e l'oggetto di un'impresa incentrata su di un segmento ben preciso di attività, quello informatico, nel quale si vuole cercare di ampliare massimamente la visuale ed intravedere spazi di innovazione e di intersezione tra diversi settori di attività.

MISSIONE

La Cooperativa **non ha scopo di lucro**

Suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono:

- la mutualità
- la solidarietà
- la democraticità
- l'impegno
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- lo spirito comunitario
- il legame con il territorio
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche

OGGETTO SOCIALE

L'**art. 6 dello Statuto sociale** prevede che la cooperativa possa svolgere le seguenti attività per perseguire la propria mission:

- promuovere iniziative tese a diffondere i principi e la pratica cooperativa nella società;



- sviluppare attività finalizzate alla promozione di nuove società cooperative e non cooperative, al loro potenziamento e sviluppo anche attraverso la fornitura di infrastrutture e servizi tecnologici, informatici e telematici;
- fornire assistenza tecnica nei vari comparti di operatività delle imprese cooperative e non cooperative, nonché supportare queste attività anche attraverso l'erogazione di servizi commerciali e di marketing di vario genere;
- organizzare corsi di qualificazione a livello formativo, di aggiornamento, di perfezionamento e di specializzazione con particolare riferimento al mondo della cooperazione;
- indire conferenze, seminari e convegni di studio;
- compiere attività di registrazione ed elaborazione dati relativi alla gestione aziendale;
- fornire assistenza per progetti di finanziamento per le imprese cooperative e le PMI a carattere regionale, nazionale ed internazionale;
- fornitura di servizi per l'applicazione, l'organizzazione e lo sviluppo delle tecnologie dell'informatica;
- progettazione e pianificazione di sistemi informatici che integrano l'hardware dei computer, il software e le tecnologie della comunicazione;
- progettazione e sviluppo software e relativa assistenza;
- progettazione e sviluppo di siti web;
- realizzazione infrastrutture e vendita servizio hosting;
- commercio all'ingrosso di prodotti informatici hardware e software e fornitura di servizi correlati per l'installazione e la manutenzione;
- attività di formazione nel campo dell'informatica, aggiornamento, qualificazione professionale nell'ambito dell'ICT e delle nuove tecnologie informatiche, anche attraverso la conduzione di corsi tecnici applicativi e professionali sia presso enti privati che pubblici;
- attività di ricerca e sviluppo relativa a progetti con alto contenuto tecnologico/innovativo, volta all'ottenimento di finanziamenti e commesse, da parte della Unione Europea (U.E) e di altri organismi pubblici e privati,
- l'attività di analisi, progettazione, sviluppo, documentazione, installazione di sistemi informatici, telematici e di reti ed esecuzione di servizi relativi;
- le attività editoriali (esclusa la pubblicazione di quotidiani), di formazione e di consulenza in genere nelle materie attinenti l'informatica, l'automazione e l'organizzazione, anche in rapporto alla gestione aziendale;
- l'acquisto, la trasformazione, la vendita ed il noleggio di apparecchiature e sistemi in genere per l'informatica e l'automazione, sia di produzione propria sia di rappresentanza;
- la vendita, per corrispondenza e a mezzo di strumenti telematici, di prodotti e di servizi per l'informatica, l'automazione e l'organizzazione, ivi incluse le attività di formazione;
- la progettazione, la realizzazione, l'installazione, la manutenzione e la gestione, con qualsiasi tecnica, mezzo e sistema, di impianti e reti di telecomunicazione, di proprietà



della società o di terzi, siano essi fissi, mobili o satellitari, per l'espletamento e l'esercizio, senza limiti territoriali, dei servizi di comunicazione anche risultanti dall'evoluzione delle tecnologie;

- lo svolgimento delle attività e la prestazione di servizi connessi ai settori sopra indicati, ivi compresa la commercializzazione dei prodotti, servizi e sistemi di telecomunicazioni, telematici, multimediali ed elettronici, di connessione e/o interconnessione alle diverse reti e la diffusione, attraverso le reti stesse, di informazioni di qualsiasi genere ed in qualsiasi formato, anche per conto terzi;
- servizi gestionali a soggetti di qualsiasi tipo, italiani o esteri nell'ambito della consulenza informatica;
- la consulenza in materia di marchio di qualità e consulenza in materia di sicurezza informatica;
- problem solving (soluzione di problemi informatici);
- gestione e manutenzione sistemi di data warehouse e porting (trasferimento) di software e/o dati da un sistema ad un altro;
- l'attività di produzione, collaudo, noleggio, assistenza tecnica e servizi nel campo del software e hardware compresa la progettazione e messa in opera di reti informatiche cablate e wireless; il commercio all'ingrosso e al minuto ed in tutte le altre forme consentite dalla legge dei prodotti connessi; l'attività di formazione professionale di qualsiasi tipo e livello, compresa la didattica multimediale;
- l'attività di redazione e pubblicazione banche dati e servizi on-line; l'attività di esecuzione di sondaggi d'opinione, marketing, pubblicità, ricerche statistiche e di mercato;
- servizi per la catalogazione e archiviazione a biblioteche, Enti pubblici e privati anche su supporti magnetici;
- servizi di interpretariato, traduzioni e pubbliche relazioni e segreteria, stenotipia ecc. per Enti pubblici e privati;
- realizzazione e gestione di attività di telecontrollo, Call Center e Contact Center a favore di Aziende Pubbliche e Private;
- l'attività di costruzione e manutenzione siti internet e portali; l'attività di distribuzione, installazione, collaudo, assistenza e servizi nel campo delle telecomunicazioni in genere e in particolare di attività di service provider, e fornitura di applicazioni remote, centrali telefoniche, sistemi radiomobili cellulari, sistemi radiomobili multi-accesso, sistemi radiomobili di tele-avviso personale, sistemi di localizzazione e di geo-referenziazione, sistemi di controllo domotico, sistemi di controllo di allarme e sorveglianza; il commercio all'ingrosso e al minuto ed in tutte le altre forme consentite dalla legge dei prodotti connessi.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari e immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali.



ATTIVITA' SVOLTE

Le principali attività poste in essere dalla cooperativa RJ45 sono le seguenti:

- Consulenza
- Progettazione
- Assistenza informatica
- Call center
- Data entry
- Back office amministrativo
- Facility management

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa ha sede legale a **Brescia** e unità locali operative a **Milano, Colleferro (Roma) e Scandicci (Firenze)**

Vista la specificità delle attività svolte – che permettono di operare anche a distanza – non vi è un ambito territoriale delimitato

I clienti ed i fornitori di RJ45 si possono trovare in qualunque zona d'Italia.

Nel 2018 abbiamo lavorato per **clienti** con sede in Lombardia ed in Toscana. In particolare:

- Brescia e provincia (Ospitaletto, Montichiari, Bovezzo, Calcinato, Orzinuovi, Vobarno)
- Provincia di Bergamo (Adrara San Martino)
- Milano e provincia (San Felice Segrate)
- Provincia di Firenze (Scandicci)

I nostri **fornitori** sono principalmente di Brescia e provincia (Ospitaletto, Borgosatollo, Corte Franca e Montichiari), ma anche di Seriate (Bg), Lodi, di Torino e di Roma.

Alcuni servizi vengono acquisiti tramite il portale **Techsoup Italia**, la prima piattaforma internazionale che aiuta le organizzazioni Non Profit di tutto il mondo a digitalizzarsi fornendo accesso a prodotti software e hardware o ai servizi in cloud delle aziende leader del settore ICT ad un costo marginale o in totale donazione e offrendo servizi di formazione sul digitale ed assistenza informatica.

TechSoup è un'iniziativa non profit nata a San Francisco nel 1987 e presente oggi in 236 paesi nel mondo per aiutare oltre 1 milione di non profit a potenziare il proprio impatto sociale attraverso la tecnologia e il digitale.



GOVERNO E STRATEGIE

TIPOLOGIA DI GOVERNO

RJ45 è una struttura democratica controllata dai propri soci

L'art. 31 dello statuto prevede il seguente sistema di amministrazione:

Sono organi della società:

- a) l'Assemblea dei soci;
- b) il Consiglio di Amministrazione;
- c) il Collegio dei Sindaci, se nominato;
- d) l'organo di controllo contabile, se nominato.

L'Assemblea dei soci è sovrana e sceglie al proprio interno i membri del Consiglio di Amministrazione affinché realizzino gli obiettivi previsti dalla mission sociale

Il **Consiglio di Amministrazione** in carica è stato nominato il 18/05/2017.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Gazzorelli Daniele	Presidente	Socio lavoratore
Fenaroli Carlo	Vice Presidente	Socio lavoratore
Sangiorgi Davide	Consigliere	Socio lavoratore
Ferrari Thomas	Consigliere	Socio volontario
Giorgetti Luca	Consigliere	Socio volontario

Il Consiglio di Amministrazione scadrà con l'approvazione del bilancio 2019.

Gli amministratori hanno deciso di non percepire compensi per l'attività di amministrazione.

ORGANO DI CONTROLLO

Lo Statuto sociale della Cooperativa prevede che possano essere nominati un Collegio Sindacale oppure un Revisore legale dei conti, a seconda delle condizioni di legge vigenti.

L'Assemblea del 18/05/2017 ha deciso di nominare il **Dott. Fabio Casati**, revisore Legale dei Conti iscritto al n. 174384 con Decreto Ministeriale del 09/03/2015



La sua nomina scadrà con l'approvazione del bilancio 2019

ATTIVITA' DI GOVERNO

Nel corso del 2018 l'**Assemblea dei Soci** si è riunita 1 volta il 29/05/2018 per deliberare sul seguente oggetto:

- Aggiornamento del Presidente sull'attività della Cooperativa
- Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2017, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore, delibere conseguenti
- Presentazione del Bilancio Sociale 2017 e delibere conseguenti
- Revisione annuale di Confcooperative

10

A tale assemblea hanno partecipato 8 soci su un totale di 15 (53,33%). Non sono state conferite deleghe ai soci presenti.

Il Consiglio di Amministrazione nel 2018 si è riunito **8 volte** per deliberare sui seguenti argomenti:

- Ammissione, recesso ed esclusione soci
- Aggiornamento sulle attività della cooperativa
- Aggiornamento sulla situazione delle risorse umane
- Partecipazione a gare d'appalto
- Approvazione bilancio e bilancio sociale 2017
- Spostamento sede legale
- Attivazione servizio di pulizie
- Apertura nuove sedi secondarie
- Richieste di finanziamento

STAKEHOLDER INTERNI

Gli stakeholder sono i **portatori di interesse**, cioè tutti i soggetti attivamente coinvolti in un’iniziativa economica (progetto o azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell’esecuzione, o dall’andamento, dell’iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un’organizzazione.

SOCI

Al 31/12/2018 la Cooperativa aveva 20 soci, di cui:

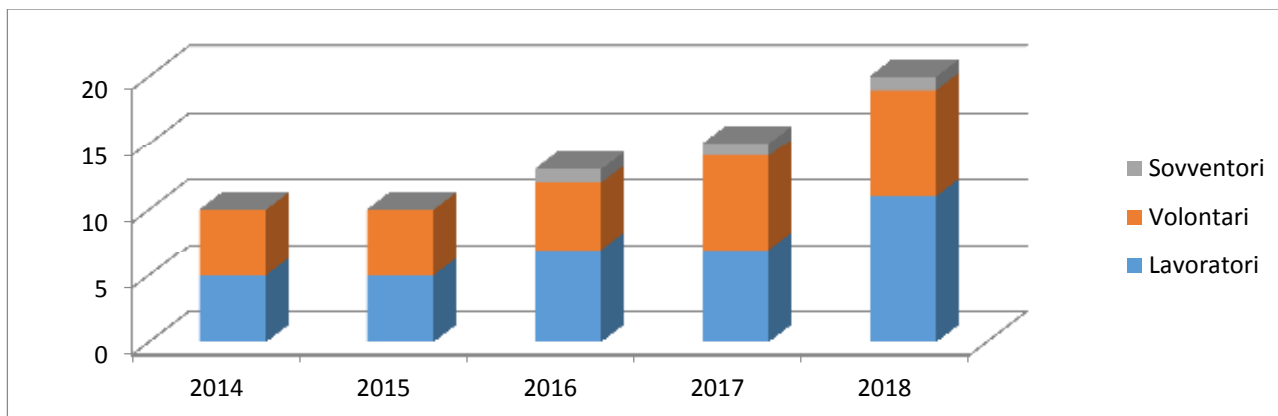
- 11 lavoratori
- 8 volontari
- 1 sovventore (CFI SpA)

	volontari	lavoratori	sovventori	totale
31/12/2017	7	7	1	15
Nuovi soci	+2	+6	0	+8
Receduti	-1		0	-1
Esclusi	0	-2	0	-2
31/12/2018	8	11	1	20

La figura del socio sovventore è prevista e disciplinata dal Titolo IV dello Statuto. L'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori deve essere disciplinata con deliberazione dell'Assemblea.

I conferimenti dei sovventori costituiscono il c.d. “fondo per il potenziamento aziendale”.

Il tasso di remunerazione delle azioni sottoscritte è pari a due punti percentuali in più del dividendo previsto per i soci cooperatori.



LAVORATORI

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

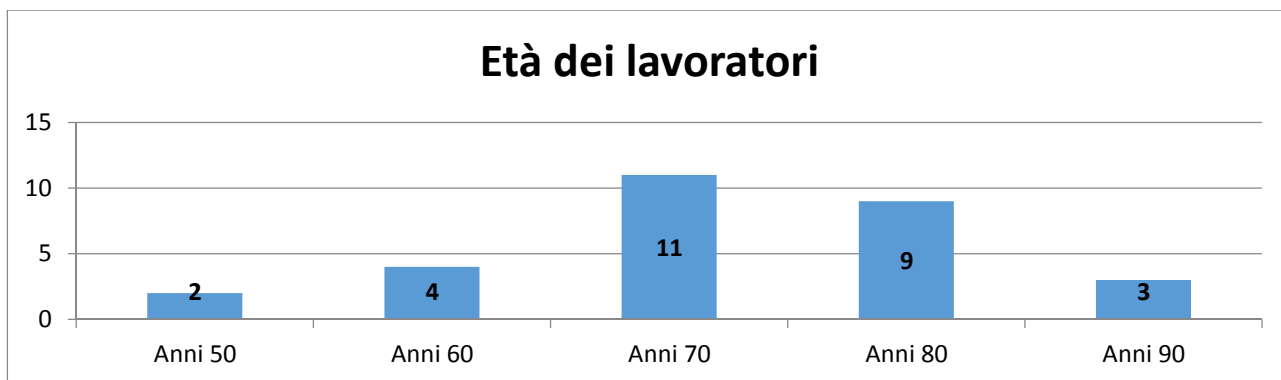
La Cooperativa può comunque operare anche con terzi.

In totale la cooperativa usufruisce delle prestazioni lavorative di **29 lavoratori**

Di questi:

- 11 sono **soci** della cooperativa, 18 non sono soci
- 14 sono **uomini** e 15 sono **donne**
- 16 sono normodotati e 13 sono **svantaggiati**

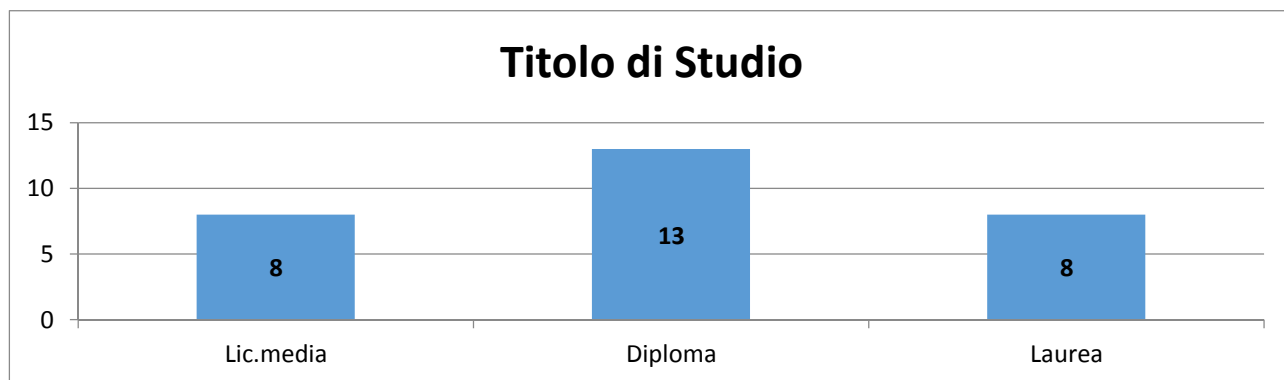
2 sono **nati** negli anni 50, 4 sono nati negli anni 60, 11 sono nati negli anni 70, 9 negli anni 80 e 3 negli anni 90



2 sono stati **assunti** nel 2016, 4 nel 2017 e 22 nel 2018



8 hanno la laurea, 13 il diploma di scuola superiore, 8 la licenza media

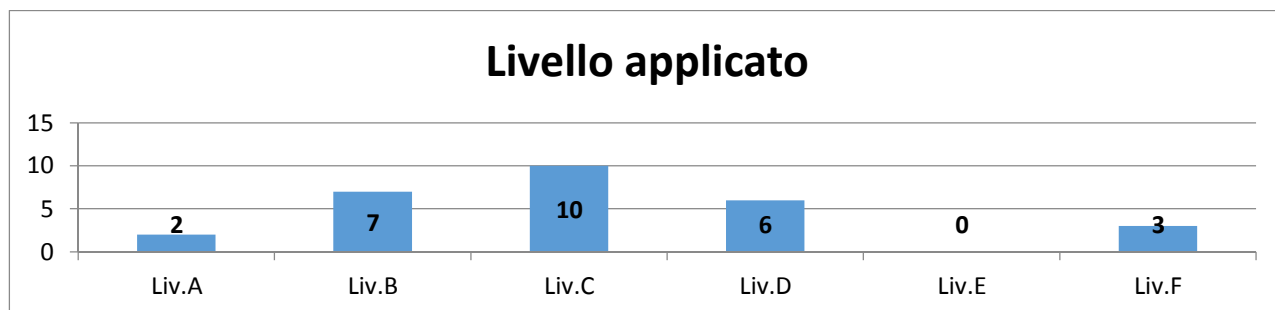


1 sono professionisti a partita Iva e 28 **dipendenti**

Ai dipendenti viene applicato quanto previsto dal **CCNL delle Cooperative Sociali** che prevede un sistema di inquadramento articolato in 6 categorie individuate con le lettere dalla A (lavoro generico e servizi ausiliari) alla F (attività di direzione).

L'inquadramento del personale nelle sei categorie e nelle rispettive posizioni economiche è determinato esclusivamente in relazione alle mansioni effettivamente svolte e non prevede automatismi di scorrimento tra le posizioni economiche.

	Liv. A	Liv. B	Liv. C	Liv. D	Liv. E	Liv.F
Lavoratori	2	7	10	6	0	3
% sul tot. dei lavoratori	7%	25%	36%	21%	-	11%





Nel corso del 2018 abbiamo realizzato dei **corsi di formazione** per il nostro personale in collaborazione con Centro Minerva di Brescia, ente accreditato in Regione Lombardia per i servizi di istruzione e formazione professionale. Centro Minerva ha inoltre conseguito la certificazione di qualità ISO 9001:2008.

Tutti i dipendenti hanno frequentato il corso sulla sicurezza, sia generale che specifico.

VOLONTARI

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa si avvale della collaborazione di 8 soci volontari.

Si tratta dei soci fondatori e/o amministratori di alcune tra le più innovative società informatiche italiane quali Fasternet, Zerogroup ed Engage.

Sono tutti uomini, tra i 33 ed i 65 anni.

Nessuno di loro ha mai chiesto compensi o rimborsi di alcun tipo.

Due soci volontari sono stati eletti nel Consiglio di Amministrazione della cooperativa.

Non vi sono volontari non soci.

BENEFICIARI

La cooperativa non ha individuato una categoria specifica di beneficiari, attenendosi a quanto previsto dalla Legge 381 del 1991 in merito alle categorie di svantaggio.

In particolare, la legge prevede che le cooperative sociali di tipo B debbano creare opportunità lavorative per:

- invalidi fisici, psichici e sensoriali
- gli ex degenti di istituti psichiatrici
- i soggetti in trattamento psichiatrico
- i tossicodipendenti
- gli alcolisti
- i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare
- i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione

I **13 lavoratori svantaggiati** assunti dalla Cooperativa sono:

- 4 con disabilità psichica, 7 disabilità fisica e 2 con svantaggio ex Legge 381/91
- 7 sono stati assunti grazie ad una commessa ex art.14

STAKEHOLDER ESTERNI

ALTRE COOPERATIVE SOCIALI E CONSORZI

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

RJ45 ha deciso di aderire a

 <p>Confcooperative</p>	 <p>Solco Brescia Consorzio Provinciale delle cooperative sociali Ha sede a Brescia</p>	 <p>Tenda Consorzio territoriale delle cooperative sociali dell'est bresciano Ha sede a Montichiari (Bs)</p>
 <p>Conast Consorzio Ambiente Servizi e Territorio di Brescia</p>	 <p>Inrete.It Consorzio territoriale delle cooperative sociali dell'ovest bresciano Ha sede a Ospitaletto (Bs)</p>	

CONTRATTO DI RETE

A novembre 2015 la cooperativa ha aderito al contratto di rete senza personalità giuridica **SERNET** in collaborazione con ETHOS SRL e SECOOP S.C.S. ONLUS. Il programma di rete ha lo scopo di *"accrescere, individualmente e collettivamente, la capacità innovativa e la competitività sul mercato, tramite l'ideazione e la"*



realizzazione di servizi innovativi ad alto contenuto tecnologico e di conoscenza, i quali andranno diffusi anche all'intero sistema economico quali buone prassi"

Il contratto ha scadenza 31/12/2021

A maggio 2017 la Cooperativa Secoop ha deciso di recedere dal contratto, quindi i partner di progetto sono attualmente RJ45 ed Ethos srl.

FINANZIATORI

Per un'azienda giovane come RJ45 è fondamentale il ruolo dei soggetti finanziatori, sia che si tratti di banche che di donatori o sostenitori.

CFI SpA - Cooperazione Finanza Impresa



CFI

è una società cooperativa per azioni che opera dal 1986 per la promozione delle imprese cooperative di produzione e lavoro e delle cooperative sociali.

È promossa da Agci, Confcooperative, Legacoop. È partecipata dal Ministero dello Sviluppo Economico, da Invitalia Spa e da 270 imprese cooperative.

Oltre a diventare socio sovventore della Cooperativa, ha concesso un finanziamento agevolato dell'importo di Euro 40.000

www.cfi.it

Banca Popolare Etica



popolare Banca Etica

Nata ufficialmente l'8 marzo del 1999, è costituita in forma di società cooperativa per azioni che opera a livello nazionale, nel rispetto delle finalità di

cooperazione e solidarietà.

Nasce su iniziativa di soggetti del Terzo Settore che vogliono applicare in ambito finanziario i loro valori.

È l'unica banca etica italiana riconosciuta dal Testo Unico Bancario.

La Cooperativa si è appoggiata a questo istituto per l'operatività ordinaria attivando:

- Un conto corrente
- Una carta prepagata
- Una carta di credito
- Un fido di cassa di Euro 5.000,00
- Un fido per anticipo fatture di Euro 25.000,00
- Un mutuo chirografario di Euro 25.000,00 (scadenza 12 mesi)

Siamo inoltre diventati soci della banca per sostenerne le attività a favore della finanza etica

www.bancaetica.it



Banca Prossima SpA (Banca Intesa San Paolo)



Braccio operativo di Banca Intesa per i clienti del settore non profit laico e religioso.

La Cooperativa ha usufruito di un mutuo chirografario di Euro 80.000 finalizzato all'avvio di nuovi servizi (scadenza 12 mesi)
www.bancaprossima.com

CLIENTI

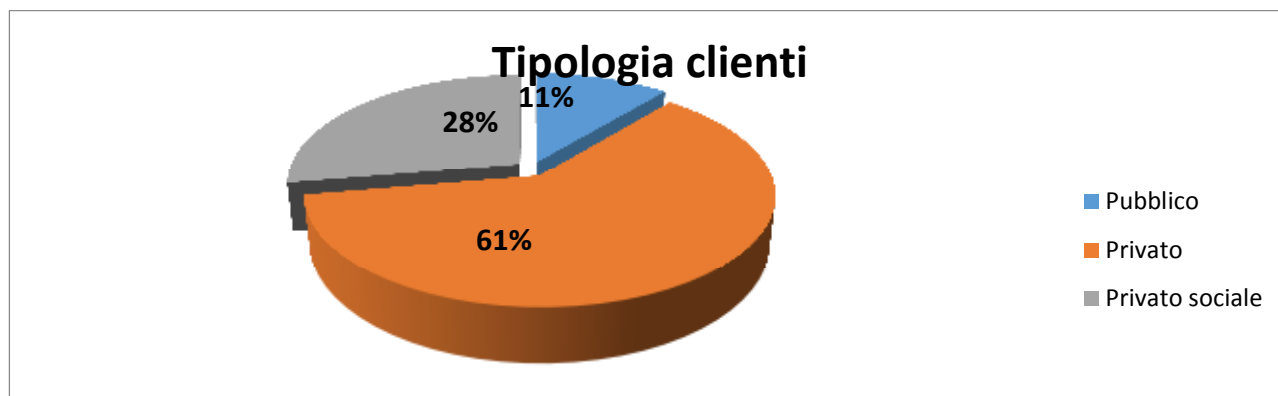
I clienti sono attivamente coinvolti aprendo numerosi spazi di discussione grazie ai quali possono richiedere chiarimenti o approfondimenti.

Le aziende profit rappresentano per RJ45 un duplice target sia come potenziali interessate ai servizi della cooperativa, sia come interessate a rapporti di partnership. Le aziende profit infatti possono essere interessate ai servizi di RJ45 oltre che per l'elevata qualità garantita anche per i vantaggi che comporta l'esternalizzazione di una commessa ad una cooperativa sociale.

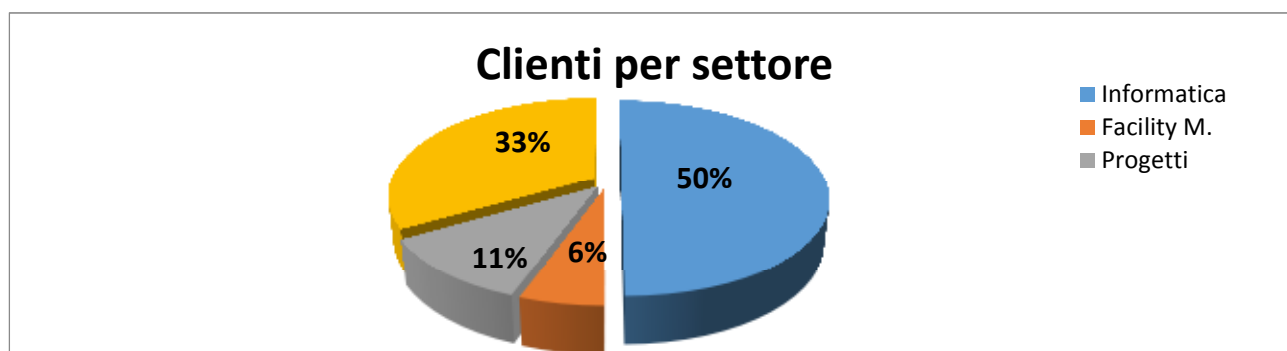
In questo senso sono state attivati rapporti commerciali con importanti aziende del settore servizi di data entry e call center, favorite in gran parte dall'opportunità di ottemperare alla legge 68 con la **convenzione ex art. 14 D.Lgs 276/03** che ha permesso di inserire al lavoro **7 risorse** su altrettante convenzioni.

Nel 2018 abbiamo collaborato con **18 clienti differenti**, dei quali:

1 enti pubblici diretti, 1 enti pubblici tramite general contracting, 3 Consorzi di cooperative sociali, 2 cooperative sociali, 11 aziende private



Le prestazioni erogate sono così suddivise: 9 nel settore informatico, 1 nel settore facility management, 2 per progetti di ricerca e sviluppo, 6 per consulenze varie (amministrative, di comunicazione e marketing)



FORNITORI

La cooperativa RJ45 fornisce servizi a terzi, quindi il suo principale strumento di produzione è il lavoro dei propri soci e collaboratori, che sono coinvolti in tutte le decisioni.

Vengono acquisiti all'esterno solamente servizi e consulenze.

La scelta dei fornitori viene fatta con riguardo alla qualità del servizio svolto ed alla responsabilità sociale di impresa.

Vengono infatti privilegiate altre cooperative e soggetti certificati.

DIMENSIONE ECONOMICA

RJ45 è una impresa **non profit**. Questo significa che i profitti realizzati vengono interamente reinvestiti nell'azienda.

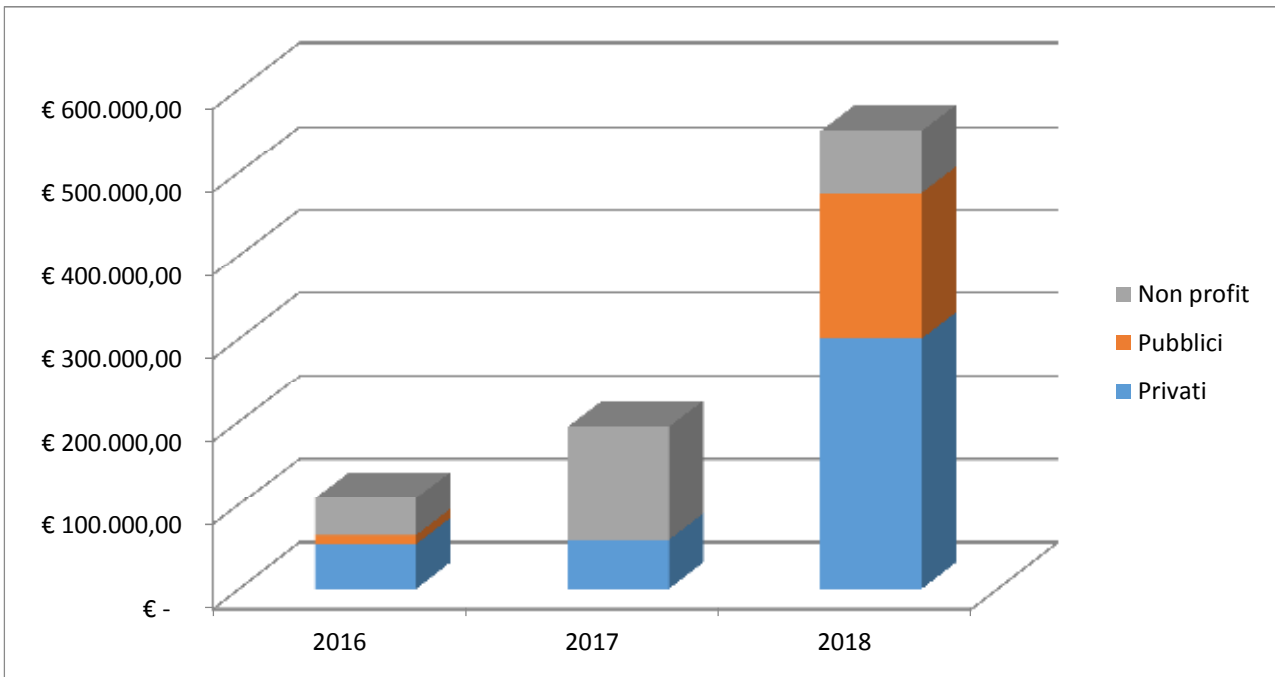
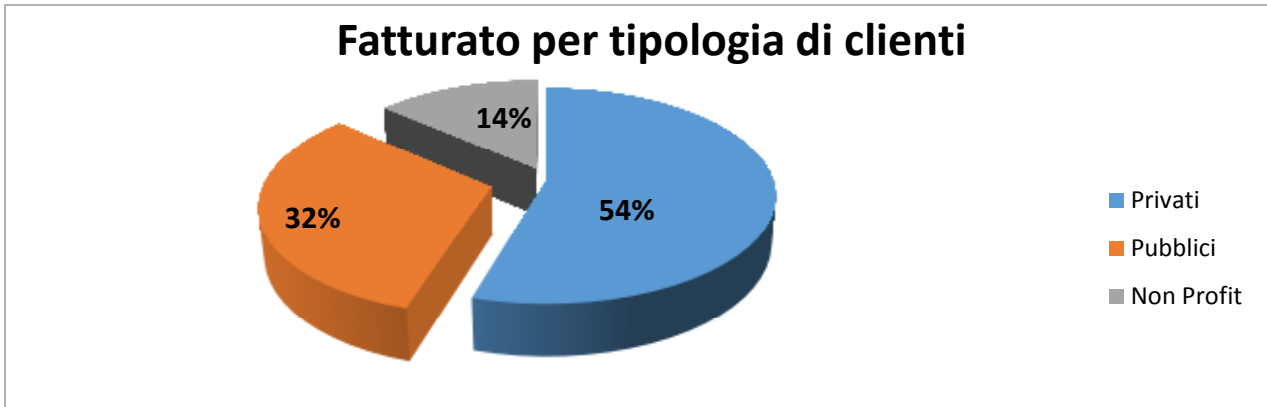
Valore della produzione (in €)	2018	%	Δ	2017
Clienti:	550.237	95%	+184%	193.607
- <i>privati</i>	300.135		+421%	57.637
- <i>pubblici</i>	18.500		+100%	0
- <i>non profit</i>	231.602		+70%	135.970
Contributi:	10.397		-52%	21.519
- <i>pubblici</i>	10.397			21.519
- <i>privati</i>	0			0
Ricavi e proventi vari	16.388			1.357
Totale	577.022	100%		216.483

Si nota il notevole incremento dell'attività verso clienti privati, grazie alla forte attività commerciale sviluppata nel corso del 2018.

Tra i clienti non profit vi è anche il Consorzio Solco Brescia, ma l'attività viene svolta a favore della Provincia di Brescia in virtù di due gare d'appalto aggiudicate nel 2018.

Di conseguenza la suddivisione tra tipologie di clienti è più corretta come segue:

Valore della produzione (in €)	2018	%	Δ	2017
Clienti:	550.237	95%	+184%	193.607
- <i>privati</i>	300.135		+421%	57.637
- <i>pubblici</i>	175.080		+100%	0
- <i>non profit</i>	75.022		-45%	135.970



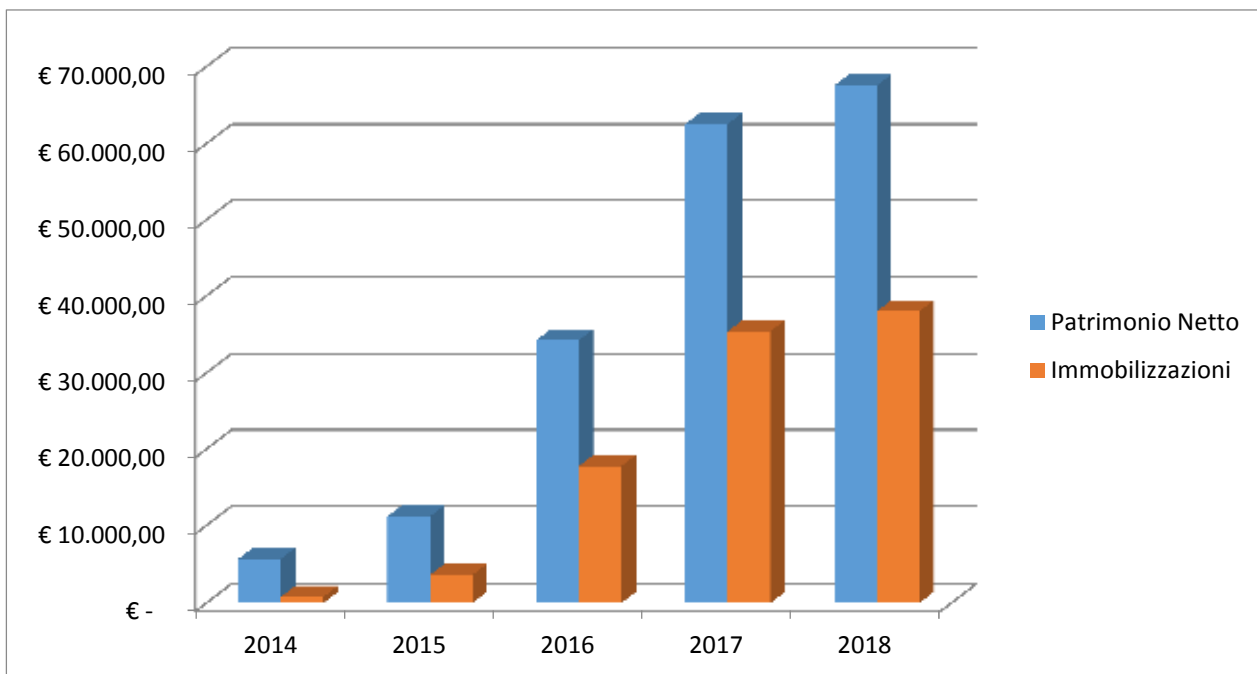
I contributi a fondo perduto sono relativi al Piano Provinciale Disabili

La **distribuzione del "valore aggiunto"** ci permette di capire in che modo sono state impiegate le risorse generate dall'attività della cooperativa.

Distribuzione valore aggiunto (in €)	2018	%	2017
Cooperativa	5.936		27.157
Utile accantonato a riserva	5.936		27.157
Enti pubblici	0		393
Imposte e tasse	0		393
Finanziatori	2.772		1.041
Interessi su finanziamenti	855		334
Spese e commissioni	1.917		707
Lavoratori e collaboratori	443.781		85.982
Soci	230.031		57.515
Non soci	213.750		28.467
Sistema cooperativo	31.201		14.946
Centrale cooperativa	976		899
Contributi associativi	1.573		1.925
Servizi da cooperative	28.652		12.122
TOTALE	483.690	100%	129.519

Il **Patrimonio Netto** della cooperativa rappresenta le risorse di proprietà della cooperativa investite nell'attività. Più cresce nel tempo e più aumenta la possibilità della cooperativa di essere autonoma da eventuali finanziatori nonché di sostenere nuovi investimenti e nuovi progetti.

In quanto capitale stabile, il Patrimonio Netto viene investito principalmente per il sostegno agli investimenti a lungo termine (**immobilizzazioni**)



In questo momento la Cooperativa ha un Patrimonio Netto più che sufficiente per sostenere gli investimenti a lungo termine effettuati.



PROSPETTIVE FUTURE

- Ampliare la base sociale per un sempre maggiore coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale
- Conclusione del processo di certificazione qualità ISO9001
- Incrementare il dialogo con il mondo profit per aumentare le relazioni con partner del mondo cooperativo attraverso scambio di contatti e realizzazione di progetti.
- Partecipare a gare d'appalto in ATI o stipulare accordi di rete con primarie realtà nazionali per costruire una solida base di requisiti e per iniziare a strutturare un buon processo di inserimento lavorativo su attività oggetto degli appalti.
- Consolidare e fidelizzare i clienti attuali attraverso iniziative mirate